



Procedura presa in carico e lista d'attesa

Ente Morale D.M. 12/01/1996

Associazione con Personalità
Giuridica D.P.G.R. n. 103
del 24/06/2011

Segreteria e Amministrazione

Via San Giuseppe n. 97
89129 Reggio Calabria
Tel 0965/598983

Codice fiscale

92008620806

E-mail

info@cereso.it

L'accesso al programma terapeutico residenziale avviene in seguito a richiesta di disponibilità da parte dei Servizi per le Dipendenze territoriali e dopo valutazione dell'idoneità al programma da parte dell'equipe multidisciplinare dei Servizi Terapeutici del CERESO.

Tale iter prevede n°4 colloqui da svolgersi entro un tempo di 2 settimane dalla richiesta che può pervenire:

- Direttamente dal paziente e/o dai suoi familiari
- Dal Sert di riferimento che invia richiesta corredata da relazione e eventuale documentazione medica disponibile
- Dal Servizio sociale
- Dai legali di fiducia o dall'equipe educativa della casa circondariale per persone sottoposte a misura cautelare.

I colloqui preliminari sono orientati a:

- Conoscere storia del paziente (colloquio anamnestico di presa in carico)
- Valutazione psicologica
- Valutazione medica (a cura del medico psichiatra)
- Colloquio di restituzione e proposta terapeutica

Al termine della valutazione, la persona accede alla comunità terapeutica residenziale e/o al servizio semiresidenziale per l'avvio del percorso terapeutico concordando la data di ingresso nei giorni della settimana successiva al colloquio di restituzione (ingressi dal lunedì al giovedì dalle ore 09.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30).

Nella gestione della lista d'attesa e la definizione di priorità d'accesso al servizio vengono seguiti i seguenti criteri:

1. **Ordine cronologico** (data di presa in carico della richiesta):
 - La richiesta di presa in carico può avvenire telefonando al Servizio semiresidenziale don Tonino Bello al numero 0965/644389 oppure 331/7586166 o inviando una mail al ceresosemiresidenziale@cereso.it o ceresoservizi@pec.it.
 - L'operatore redige una scheda di contatto (contenente i dati anagrafici e sostanza/comportamento d'uso e le informazioni di contatto, eventuali familiari di riferimento) e fissa un primo colloquio secondo le disponibilità (tempi di attesa massimi: 1 settimana) e invita il paziente o il familiare a rivolgersi parallelamente al Servizio per le Dipendenze del territorio per la presa in carico e la certificazione di dipendenza patologica, prerequisite necessario per l'eventuale inserimento in struttura.
 - La richiesta viene registrata sull'apposito modulo delle liste d'attesa a cura del Responsabile di struttura che invia mensilmente copia al Direttore Generale per l'aggiornamento delle liste.
 - L'idoneità al programma e la successiva autorizzazione all'inserimento nella comunità terapeutica deve essere autorizzata dal Servizio per le Dipendenze inviante che ne ha richiesto la disponibilità alla valutazione.



Ente Morale D.M. 12/01/1996

Associazione con Personalità
Giuridica D.P.G.R. n. 103
del 24/06/2011

Segreteria e Amministrazione

Via San Giuseppe n. 97
89129 Reggio Calabria
Tel 0965/598983

Codice fiscale

92008620806

E-mail

info@cereso.it

Si precisa che:

Nel caso di persone che facciano richiesta di ingresso in misura alternativa alla detenzione (arresti domiciliari o affidamento), il paziente deve essere in possesso di certificazione di dipendenza fornita dal Servizio per le Dipendenze che ne richiede l'inserimento. I tempi per la gestione dei colloqui preliminari possono essere più lunghi poiché dipendono dalle autorizzazioni delle Autorità competenti e dalla gestione dei colloqui (che possono essere svolti in presenza o online) dei vari istituti penitenziari. Il numero di persone in misura alternativa alla detenzione all'interno della struttura comunitaria residenziale non può superare i 2/5 del totale dei posti disponibili, fatto salvo situazioni di particolare emergenza. La gestione delle liste d'attesa è separata. La disponibilità all'inserimento resta valida per i successivi trenta (30 giorni) dall'emissione, terminati i quali decade e il paziente può richiedere eventuale un rinnovo venendo inserito in coda alla lista d'attesa dedicata.